



ZERTIFIKAT

Herr Matthias Buchwald

hat erfolgreich am Seminar

**Process Communication Model®
2-Tages-Seminar für Fortgeschrittene**

vom 08. – 09. März 2001 in München
teilgenommen

Process Communication Model® ist ein Modell, dass

- ⇒ umfassend Persönlichkeit und Kommunikation beschreibt
- ⇒ die Mitarbeiterführung und die Entwicklung von persönlichen Beziehungen unterstützt
- ⇒ den Umgang mit anderen in kürzester Zeit verbessert sowie effektiver und effizienter gestaltet
- ⇒ schnell angewendet werden kann
- ⇒ gezielt Hinweise für Führung, Teamentwicklung, Motivation, Kommunikation und Konfliktlösung vermittelt

Seminarziele

- ⇒ Vertiefung Ihrer Kenntnisse des Process Communication Model®, insbesondere des Stressverhaltens
- ⇒ Erweitern der individuellen Möglichkeiten, das Gelernte im Alltag einzusetzen
- ⇒ Erkennen der eigenen Stärken und Schwachstellen in der Anwendung von Process Communication Model®

Seminarinhalte

- ⇒ Intensives Trainieren der vermittelten Techniken zum Herstellen von Kontakt
 - Wahrnehmungstüren schnell erkennen
 - Kommunikationskanäle nachhaltig üben
 - Persönlichkeitsanteile rasch identifizieren
- ⇒ Ausführliche Informationen zur Bewältigung von Konflikten
 - Psychische Bedürfnisse der Persönlichkeitstypen im Detail
 - Misskommunikation: Antreiber, Maskenverhalten und Lebensskript
 - Vorhersagbare Abläufe von Misskommunikation und konkrete, erfolgreiche Interventionsmöglichkeiten

Weilheim, den 09. März 2001

Rainer Musselmann
Master-Trainer Process Communication Model®

